

**Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение  
Гимназия №3 муниципального района Мелеузовский район  
Республики Башкортостан**

**Рабочая программа внеурочной деятельности  
«ДИСКУССИОННЫЙ КЛУБ  
«ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

Среднее общее образование

10-11 классы

Срок реализации – 2 года

2020

## Пояснительная записка

Рабочая программа курса внеурочной деятельности «**Дискуссионный клуб «Основы деловой коммуникации»**» составлена на основе следующего нормативно-правового и инструктивно-методического обеспечения:

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- Основная образовательная программа среднего общего образования МОБУ Гимназия №3 муниципального района Мелеузовский район РБ.

Рабочая программа курса внеурочной деятельности «**Основы деловой коммуникации»** предназначена для организации внеурочной деятельности в 10-11-х классах на уровне среднего общего образования *по общекультурному* направлению развития личности.

Программа рассчитана на 48 часов.

Года обучения	Количество часов в неделю	Всего часов за учебный год
10 класс	0,7	24
11 класс	0,7	24

## **Результаты освоения курса внеурочной деятельности «Дискуссионный клуб «Основы деловой коммуникации»**

### **Личностные результаты**

**Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к себе, к своему здоровью, к познанию себя:**

ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы; готовность и способность обеспечить себе и своим близким достойную жизнь в процессе самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны;

готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, потребность в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;

принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, бережное, ответственное и компетентное отношение к собственному физическому и психологическому здоровью;

неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков.

**Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к России как к Родине (Отечеству):**

русская идентичность, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме, чувство причастности к историко-культурной общности русского народа и судьбе России, патриотизм, готовность к служению Отечеству, его защите;

уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение к государственным символам (герб, флаг, гимн);

формирование уважения к русскому языку как государственному языку Российской Федерации, являющемуся основой российской идентичности и главным фактором национального самоопределения;

воспитание уважения к культуре, языкам, традициям и обычаям народов, проживающих в Российской Федерации.

**Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к закону, государству и к гражданскому обществу:**

гражданственность, гражданская позиция активного и ответственного члена русского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности, готового к участию в общественной жизни;

признание неотчуждаемости основных прав и свобод человека, которые принадлежат каждому от рождения, готовность к осуществлению собственных прав и свобод без нарушения прав и свобод других лиц, готовность отстаивать собственные права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией Российской Федерации, правовая и политическая грамотность;

мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки и общественной практики, основанное на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

интериоризация ценностей демократии и социальной солидарности, готовность к договорному регулированию отношений в группе или социальной организации;

готовность обучающихся к конструктивному участию в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности;

приверженность идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям;

готовность обучающихся противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии; коррупции; дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям.

**Личностные результаты в сфере отношений обучающихся с окружающими людьми:**

нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей, толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению;

способность к сопереживанию и формирование позитивного отношения к людям, в том числе к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам; бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью других людей, умение оказывать первую помощь;

формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия);

развитие компетенций сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.

**Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к окружающему миру, живой природе, художественной культуре:**

мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки, значимости науки, готовность к научно-техническому творчеству, владение достоверной информацией о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, заинтересованность в научных знаниях об устройстве мира и общества;

готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

экологическая культура, бережные отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, ответственность за состояние природных ресурсов; умения и навыки разумного природопользования, нетерпимое отношение к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;

эстетическое отношение к миру, готовность к эстетическому обустройству собственного быта.

**Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к семье и родителям, в том числе подготовка к семейной жизни:**

ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни;

положительный образ семьи, родительства (отцовства и материнства), интериоризация традиционных семейных ценностей.

**Личностные результаты в сфере отношения обучающихся к труду, в сфере социально-экономических отношений:**

уважение ко всем формам собственности, готовность к защите своей собственности, осознанный выбор будущей профессии как путь и способ реализации собственных жизненных планов;

готовность обучающихся к трудовой профессиональной деятельности как к возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

потребность трудиться, уважение к труду и людям труда, трудовым достижениям, добросовестное, ответственное и творческое отношение к разным видам трудовой деятельности;

готовность к самообслуживанию, включая обучение и выполнение домашних обязанностей.

**Личностные результаты в сфере физического, психологического, социального и академического благополучия обучающихся:**

физическое, эмоционально-психологическое, социальное благополучие обучающихся в жизни образовательной организации, ощущение детьми безопасности и психологического комфорта, информационной безопасности.

**Метапредметные результаты**

**1. Регулятивные универсальные учебные действия**

**Выпускник научится:**

самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;

оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;

ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;

выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;

организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;

сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.

**2. Познавательные универсальные учебные действия**

**Выпускник научится:**

искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи;

критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках;

использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках;

находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития;  
выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия;  
выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, учитывая ограничения со стороны других участников и ресурсные ограничения;  
менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности.

### **3. Коммуникативные универсальные учебные действия**

#### **Выпускник научится:**

осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий;

при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.);

координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;

развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;

распознавать конфликтные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений.

#### **Предметные результаты**

знакомство с технологиями деловых коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов и техникой установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения;

организации обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности;

методами познания личности партнера по общению;

навыками проведения деловых бесед и переговоров с высоким уровнем

психологической культуры;

навыками профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов;

знаниями психологии для предотвращения и разрешения конфликтов в деловых коммуникациях;

навыками составления документов в деловых коммуникациях.

**Содержание курса внеурочной деятельности**  
**«Основы деловой коммуникации»**  
**с указанием форм организации и видов деятельности**

<b>Содержание</b>	<b>Формы организации</b>	<b>Виды деятельности</b>
<p><b>Раздел 1</b> Деловые коммуникации, их особенности, структура, виды и формы.  Деловые коммуникации и их особенности.  Виды и формы деловых коммуникаций.  Структура деловой коммуникации.  Коммуникативный шум или барьеры коммуникации.</p>	<p>Занятия по обобщению и систематизации знаний и умений, фронтальная и групповая работа, деловая игра, практические работы</p>	<p>Использование проблемных методов обучения:  проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследование, проект</p>
<p><b>Раздел 2.</b> Личность как субъект деловых коммуникаций.  Понятие личности и ее структура.  Темперамент и характер деловых партнеров, их влияние на процесс коммуникации.  Темперамент. Характер.  Психотипы личности и их проявление в процессе коммуникации.  Психологические типы К.Г.Юнга.  Акцентуации характера.</p>	<p>Вводное коллективное занятие  Психологические игры. Методы творческого самовыражения.  Релаксация.  Индивидуальное тестирование</p>	<p>Работа с психологом.  Анализировать информацию для изучения новых понятий. Учебная дискуссия</p>
<p><b>Раздел 3.</b> Восприятие и формирование имиджа в процессе коммуникации.  Восприятие и коммуникация.  Понятие имиджа: содержание, типы.  Имидж делового человека и его слагаемые.  Имиджирование: стратегия и тактика.</p>	<p>Занятия по обобщению и систематизации знаний и умений, фронтальная и групповая работа, деловая игра, практические работы</p>	<p>Учебная дискуссия по обмену взглядами по конкретной проблеме;  для упорядочивания и закрепление материала;</p>
<p><b>Раздел 4.</b> Формы деловых коммуникаций  Деловая беседа  Совещание  Переговоры</p>	<p>Деловая игра.  Комбинированная форма организации занятий, групповая и парная работа</p>	<p>Проектная деятельность</p>
<p><b>Раздел 5.</b> Конфликты в деловых коммуникациях  Понятие конфликта, его структура и типы.  Социальные конфликты, их природа и сущность.  Понятие социального конфликта.</p>	<p>Занятия по углублению и совершенствованию знаний и навыков, индивидуальная, парная и фронтальная</p>	<p>Деловые игры:  - освоение типичных социальных ролей через участие в обучающих тренингах и играх, моделирующих</p>

<p>Классы социальных конфликтов.          Типы социальных конфликтов          Исторические формы предупреждения и урегулирования социальных конфликтов.          Современные подходы к урегулированию социальных конфликтов и легитимации решений          Стратегия и тактика поведения в конфликте. конфликтного поведения.          Конфликтное поведение и пути его преодоления.</p>	<p>работы,          практические работы,          индивидуальное тестирование</p>	<p>ситуации реальной жизни.          Использование проблемных методов обучения:          проблемное изложение,          частично-поисковый метод, исследование, проект Встречи с психологом.</p>
<p><b>Раздел 6.</b> Вербальная коммуникация в деловом общении: устная речь.          Речь как средство коммуникации.          Формы существования языка или типы речи          Литературный язык.          Нелитературные формы языка          Метаязык и его использование в вербальной коммуникации. Устная речевая коммуникация: умение говорить и умение слушать.          Умение говорить. Умение слушать.          Публичная речь в деловых коммуникациях.</p>	<p>Комбинированная форма организации занятий, групповая и парная работа          Занятия по углублению и совершенствованию знаний и навыков, фронтальная, парная и индивидуальная работа, викторина, практические работы.</p>	<p>Использование проблемных методов обучения:          проблемное изложение,          частично-поисковый метод, исследование, проект</p>
<p><b>Раздел 7</b> Вербальная коммуникация в деловом общении:          документационное обеспечение деловых коммуникаций.          Документирование и документ.          Системы документации и культура оформления документов.</p>	<p>Коллективные занятия.          Комбинированная форма организации занятий</p>	<p>Анализировать информацию для изучения новых понятий. Учебная дискуссия</p>



**Тематическое планирование курса внеурочной деятельности  
«Основы деловой коммуникации»  
с указанием форм организации и видов деятельности**

**10 класс (24 часа)**

<b>№</b>	<b>Наименование темы</b>	<b>Кол-во часов</b>
	<b>Раздел 1</b> Деловые коммуникации, их особенности, структура, виды и формы.	6
1	Деловые коммуникации и их особенности	1
2	Виды и формы деловых коммуникаций	1
3	Структура деловой коммуникации	1
4	Коммуникативный шум или барьеры коммуникации	1
5	Социометрия – измерения межличностных отношений	1
6	Тайм-менеджмент. Практикум	1
	<b>Раздел 2.</b> Личность как субъект деловых коммуникаций.	9
7	Понятие личности и ее структура	1
8	Темперамент и характер деловых партнеров, их влияние на процесс коммуникации.	1
9	Темперамент.	1
10	Характер.	1
11	Психотипы личности и их проявление в процессе коммуникации	1
12	Психологические типы К.Г.Юнга	1
13	Акцентуации характера	1
14	Цветотипы людей.	1
15	Семинар-практикум с психологом	1
	<b>Раздел 3.</b> Восприятие и формирование имиджа в процессе коммуникации.	7
16	Восприятие и коммуникация.	1
17	Понятие имиджа: содержание, типы.	1
18	Имидж делового человека и его слагаемые.	1
19	Имиджирование: стратегия и тактика.	1
20	Имидж гимназиста. Практикум	1
21	Разбор гардероба. Базовый гардероб, как слагаемое имиджа	1
22	Образ жизни, как слагаемое имиджа	1
23-24	Резерв	2

## 11 класс (24 часа)

№	Наименование темы	Кол-во часов
	<b>Раздел 4. Формы деловых коммуникаций</b>	4
1	Деловая беседа	1
2	Совещание	1
3	Переговоры	1
4	Практикум «Ораторское искусство»	1
	<b>Раздел 5. Конфликты в деловых коммуникациях</b>	8
5	Понятие конфликта, его структура и типы	1
6	Социальные конфликты, их природа и сущность	1
7	Понятие социального конфликта. Классы социальных конфликтов.	1
8	Типы социальных конфликтов	1
9	Исторические формы предупреждения и урегулирования социальных конфликтов.	1
10	Современные подходы к урегулированию социальных конфликтов и легитимации решений	1
11	Стратегия и тактика поведения в конфликте	1
12	Практикум по конфликтологии	1
	<b>Раздел 6. Вербальная коммуникация в деловом общении: устная речь.</b>	10
13	Речь как средство коммуникации	1
14	Формы существования языка или типы речи	1
15	Литературный язык	1
16	Нелитературные формы языка	1
17	Метаязык и его использование в вербальной коммуникации	1
18	Устная речевая коммуникация: умение говорить и умение слушать.	1
19	Умение говорить	1
20	Умение слушать.	1
21	Публичная речь в деловых коммуникациях.	1
22	День вежливости. Практикум	1
	<b>Раздел 7 Вербальная коммуникация в деловом общении: документационное обеспечение деловых коммуникаций.</b>	1
23	Системы документации и культура оформления документов.	1
24	Резерв	1